

## Договор публичной оферты

### На предоставление услуг

г. Серпухов

«01» сентября 2015 г.

ИП Курганова Светлана Юрьевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации серии 50 № 012710651 от 22.11.2011 г., именуемая в дальнейшем «Центр», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Клубом услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения первой оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Центр предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Центра.

#### 1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации детского досуга в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Центра [www.malstrana-centr.ru](http://www.malstrana-centr.ru) или размещенном на информационном стенде в помещении Центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Центра. Центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации познавательного и развивающего досуга детей от 9 месяцев в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы Центра;

1.1.2. услуги по организации досуга для детей.

1.2. «Член Центра» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Центра), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Центра.

«Мероприятие» - разовое или регулярное событие, проводимое в Центре для Клиентов.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного календарного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Центра и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Центра и Прейскурант с перечнем услуг, расписание мероприятий Центра являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Центра.

1.5. Детский Центр имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание Центра, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Центра, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

#### 2. Права и обязанности сторон.

##### 2.1. Центр обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации досуга для детей, в соответствии с п. 1.1.

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Центра;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Центра, а также на его официальном интернет-сайте;

- 2.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и поместить Прейскурант в помещении Центра и на официальном интернет-сайте;
- 2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;
- 2.1.8. Формировать группы в соответствии с нормами.
- 2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Центра по телефонам Центра. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Центра;
- 2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Центра) и вызвать скорую медицинскую помощь
- 2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм и правил в помещениях Центра.
- 2.1.14. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

## **2.2. Центр имеет право:**

- 2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.
- 2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.
- 2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий Центра при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.
- 2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.
- 2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий Центра в спорных ситуациях.
- 2.2.6. В случае пропуска ребенком Клиента мероприятий Центра предоставлять компенсацию в виде посещения любого другого мероприятия Центра, равнозначного по возрастной и ценовой категории в любом помещении Центра.
- 2.2.7. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким-либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.
- 2.2.8. Самостоятельно выбирать методики проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.
- 2.2.9. Отказать Клиенту в посещении Центра, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в клубе других Клиентов.
- 2.2.10. Изменять режим работы Центра в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Центра не менее чем за 7 календарных дней.
- 2.2.11. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Центра, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Центра, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.
- 2.2.12. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Центра.
- 2.2.13. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, произведенную оплату не возвращать.
- 2.2.14. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Центром, соблюдая этические и моральные нормы.
- 2.2.15. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Центра самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Центре и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

## **2.3. Клиент обязуется:**

- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;
- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;
- 2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудника Центра и забрать сразу после окончания мероприятия.
- 2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия.
- 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Центра;
- 2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах Центра и несет ответственность за его действия и его безопасность.
- 2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.
- 2.3.9. Известить Администрацию Центра об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр.

#### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Центр, без возвращения уплаченного аванса.

2.4.4. Направлять Центру свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых им услугах.

#### **3. Условия оплаты.**

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Центра, путем внесения денежных средств в кассу Центра.

3.2. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Центром сроки, Центр вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация Центра не гарантирует сохранности места в группе.

3.3. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.4. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.5. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

#### **4. Прочие условия.**

4.1. Дети до двух лет присутствуют на мероприятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до четырех лет могут по желанию находиться на мероприятиях со взрослыми или без них. Дети старше четырех лет посещают мероприятия Центра без сопровождающих.

4.2. Администрация Центра оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

4.4. В летний период (июнь-август) Центр оставляет за собой право менять график и режим работы.

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

5.3. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Центра, Правил Центра, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Центр не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Центра, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Центра.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Центра, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Центр не несет ответственность за личные вещи Членов Центра, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Центр ответственности не несет. Все найденные на территории Центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Центра и возмещает их в 100% объеме.

5.9. Центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Центр предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Центра.

5.10. Совокупная ответственность Центра по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Центру Клиентом по договору Оферты, но не более стоимости абонемента на 8 занятий.

5.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Центр освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Центром договора Оферты.

5.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.14. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

## **6. Изменение и расторжение Договора:**

6.1. Центр оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Центром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Центра.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Центром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен **письменно** уведомить об этом Центра через Администратора.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы из кассы.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок менее 14 календарных дней до начала оказания услуги, Центр удерживает с Клиента денежные средства в размере 50% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Центра, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

6.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Центра.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Центра от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Центром и Клиентом. Центр не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Центра. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

**7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:**

**а) полностью ознакомился с условиями Оферты,**

**б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,**

**в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.**

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Центра находятся на информационном стенде Центра, а также размещаются на официальном сайте в интернете.